



A panasz eljárás rendje (Eljárési Rend)

I. Fogalmak:

Önszabályozó Platform: azon szervezetek összessége, amelyek saját magukra nézve kötelezőnek fogadják el az Etikai Kódex és az Eljárési Rend szabályait.

Testület: az Önszabályozó Platform képviselőinek önálló jogi személyiséggel nem rendelkező összessége.

A Testület szervei:

Döntnökök Listája: az Önszabályozó Platform által Egyeztetőnek vagy Panaszbizottsági tagnak delegált személyek összessége.

Egyeztető: felek által a Döntnökök Listájáról megállapodás elősegítése céljából kiválasztott személy.

Panaszbizottság: a panaszt (kérelmet) érdemben elbíráló, háromtagú bizottság, amelynek tagjai a Döntnökök Listájára felvett személyek.

Főszerkesztők Fóruma: a Testület titkársági feladatait ellátó, egyes ügyekben önálló hatáskörrel bíró szerve.

Alávetés: az Önszabályozó Platform tagján kívül eső szervezet egyoldalú nyilatkozata arról, hogy az adott panasz során magára nézve kötelezőnek ismeri el az Etikai Kódex, az Eljárési Rend szabályait és a Testület és szervei döntéseit.

II. A Panasz benyújtása

Panaszt bármilyen természetes vagy jogi személy benyújthat a Testülethez, aki vagy amely

- bármely, sajtóban megjelenő közlést az Etikai Kódex rendelkezéseinek megsértése miatt személyesen sérelmesnek tart (személyes érintettség), vagy
- bármely, sajtóban megjelenő közlést az Etikai Kódex rendelkezéseibe ütközőnek vél (általános panasz).

A panasz eljárás térítésmentes.

A panasz benyújtása történhet:

- a.) A Testület által az erre a célra kialakított online felületen (elektronikus úrlapon),
- b.) postai úton, levélben.

A panaszbejelentésben minden esetben fel kell tüntetni

- a panaszos valós nevét, címét (egyedi azonosításra alkalmas formában), elektronikus levélcímét;

- a panaszos nyilatkozatát arra nézve, hogy a megadott személyes adatait a testület célhoz kötötten a szükséges ideig, de legfeljebb a polgári jogi elévülés időtartamáig (öt év) szabályszerűen kezelheti;
- a kifogásolt, sajtóban megjelent közlés online elérhetőségét (URL címét) vagy digitalizált változatát; vagy a megjelenés helyét és időpontját;
- a szerző kilétét (választható, de nem kötelező kitölteni);
- a panaszos álláspontja szerint a közlés az etikai kódex mely pontját sérti és miért;
- ugyanezen panasza kapcsán (ugyanezen közlés, ugyanezen kifogásolt részeivel kapcsolatosan, ugyanazon személlyel szemben, bármely jogcímen előterjesztve) fordult-e bármely más jogorvoslati fórumhoz (hatóság, bíróság, bármely más önszabályozó vagy társszabályozó szervezet vagy egyéb testület);
- ugyanezen panasza kapcsán fordult-e a kifogásolt közlésben érintett szerkesztőséghez;
- a panaszos kéri-e az eljárás lefolytatása során – személyes érintettségére tekintettel - személyes adatainak zártan kezelését.

III. Az előzetes eljárás (döntés a panasz befogadásáról)

A panaszt a Testület annak beérkezésétől számított 3 munkanapon belül megvizsgálja (előzetes eljárás), és érdemi vizsgálat nélkül elutasítja, ha

- a panasz elbírálására a testületnek nincs hatásköre;
- a panaszos ugyanezen panasza kapcsán hatóság, bíróság, bármely más önszabályozó vagy társszabályozó szervezet vagy egyéb testület előtt eljárás van folyamatban;
- ha a panasz olyan szervezetet érint, amely nem tagja az önszabályozási platformnak, és a Testület határidős felhívására nem tesz önkéntes alávetési nyilatkozatot;
- ha a panasz hiányos, érthetetlen vagy ellentmondásos, és a panaszos a Testület hiánypótlási felhívása ellenére azt nem adja be, vagy ismételten hiányosan, érthetetlenül vagy ellentmondásosan adja be.

Ha a Testület a panaszt nem utasítja el érdemi vizsgálat nélkül, a panasz befogadásra kerül, ennek tényét a Főszerkesztők Fóruma honlapján közzéteszi.

Hiánypótlási felhívást a Testület egy alkalommal, legfeljebb öt munkanapos határidő kitűzésével bocsáthat ki. Az előzetes eljárás három munkanapos elbírálási határideje ebben az esetben a hiánypótlási felhívás teljesítésétől vagy a kitűzött határidő elteltével kezdődik. Az alávetési nyilatkozat beszerzésére ugyanezen szabályokat kell alkalmazni.

A panasz érdemi vizsgálat nélküli elutasításáról a Testület alakszerű, indokolással ellátott határozatot hoz, amelyet a Főszerkesztők Fóruma elnöke vagy az általa kijelölt személy ír alá. A határozat ellen nincs helye jogorvoslatnak.

Az előzetes eljárás lefolytatására a Testület szerveként a Főszerkesztők Fóruma jogosult.

IV. Az egyeztetés szakasza

A Testület szerveként eljáró Főszerkesztők Fóruma az egyeztetés lehetőségére az érdekelt felek figyelmét a panasz befogadását követő öt munkanapos határidő kitűzésével felhívja, egyben felkéri a feleket, hogy ugyanezen határidőben válasszák ki az Egyeztető személyét a Döntnökök Listájáról. Az Egyeztető sikeres kiválasztásával kezdetét veszi az egyeztetés szakasza, amelyben az Egyeztető az érdekelt felek számára segítséget nyújt az egyeztetés folyamatában, a megállapodás megkötésében.

Az egyeztetés lefolytatására az Egyeztető kiválasztásától számított 10 munkanapon belül van lehetőség, amely egy alkalommal öt munkanappal meghosszabbítható.

Az egyeztetési eljárásban a felek bármilyen megállapodást megköthetnek, amit a jog nem tilt. A megállapodást írásba kell foglalni, az joghatását tekintve polgári jogi egyezségnek minősül. Az egyezség joghatásairól a feleket legkésőbb annak írásba foglalása előtt tájékoztatni kell. A megállapodás akkor jön létre, ha a felek nyilatkoznak, hogy az adott jogviszonyból kifolyólag egymással szemben további követelésük nincs. A megállapodás létrejöttével a panaszjelzés alakszerű határozat nélkül is lezárul.

Az egyezség létrejöttének ténye nyilvános, de annak tartalma – a felek kifejezett kikötésének hiányában – nem hozható nyilvánosságra.

V. A panaszjelzési szakasz

Ha a felek nem élnek az egyeztetés lehetőségével vagy az nem vezet eredményre, a panaszt érdemben a Panaszbizottság bírálja el.

Amennyiben a panaszjelzési szakaszt sikertelen egyeztetési szakasz előzte meg, a Panaszbizottság tagja az Egyeztető, továbbá a Döntnökök listájáról a panaszos és az ellenérdekű fél által kiválasztott egy-egy személy.

Amennyiben egyeztetési szakasz nem volt, a felek a Panaszbizottságba a Döntnökök Listájáról egy-egy személyt jelölnek ki, a kijelölt tagok pedig a Listáról harmadik tagot választanak.

Ha a Testület szerveként eljáró Főszerkesztők Fóruma felhívásától számított öt munkanapon belül az érintettek nem választanak tagokat a Panaszbizottságba, azokat a Főszerkesztők Fóruma jelöli ki.

Az ügyben Panaszbizottsági tagként nem járhat el, aki a felek hozzátartozója vagy alkalmazottja, vagy az alkalmazottak hozzátartozója, vagy egyébként tőle az ügy tárgyilagos elbírálása nem várható el (pl. az érintett versenytársa).

A Panaszbizottság a megalakulását követő három munkanapon belül három munkanapos határidő kitűzésével a bepanaszolt felet nyilatkozattételre hívja fel, különösen indokolt esetben a feleket személyesen is meghallgathatja.

A Panaszbizottság a panasz tartalmától függetlenül, a rendelkezésre álló dokumentumok alapján megvizsgálja, hogy a kifogásolt cikk sérti-e az Etikai Kódex rendelkezéseit.

A Panaszbizottság a megalakulását követő 10 munkanapon belül érdemi határozatot hoz, a határidő egy alkalommal további öt munkanappal meghosszabbítható.

A Panaszbizottság a panasz tárgyában alakszerű, indokolással ellátott, nyilvános közlésre alkalmas határozatot bocsát ki. A határozatnak tartalmaznia kell, hogy a panaszbizottság az Etikai kódex mely pontjait vizsgálta, továbbá döntését milyen szempontok mentén hozta meg.

Amennyiben a panaszos kéri, a nyilvános közlés rá vonatkozó személyes adatait anonimizálni kell.

Ha a panaszos a panaszt visszavonja, a panaszeljárást a Testület megszünteti.

VI. Jogkövetkezmények

A Panaszbizottság az elmarasztaló tartalmú határozatát nyilvánosságra hozza, és annak közzétételére a Panaszbizottság által meghatározott módon és terjedelemben az érintetteket is kötelezi. Amennyiben a közzétételnek az érintett nem tesz eleget, a határozatot az Önszabályozó Platform három, a Panaszbizottság által kiválasztott tagja teszi közzé (nyilvánossá).

VII. Fellebbezés

A Felek a határozat ellen a Testülethez öt munkanapon belül fellebbezést terjeszhetnek elő, amelyben elő kell adniuk, miért tartják azt sérelmesnek. A fellebbezést a Testület fellebbviteli szerveként eljáró Főszerkesztők Fórumának Elnöksége a következő rendes ülésén bírálja el.

VIII. A Döntnökök Listája

A Testület az Önszabályozó Platform tagjai által legfeljebb két évre delegált újságírókból, jogászokból, média iránt elkötelezett szakemberekből álló, legalább héttagú testület. Az Önszabályozó Platform tagjai legalább egy személyt kötelesek a Listára delegálni. A Lista tartalmazza a tag nevét, lakcímét, elektronikus levélcímét és rövid szakmai életrajzát. A tagsági jogviszony ismételt delegálással további két éves időtartamra megújítható.

A panaszeljáráásban Egyeztetőként vagy Panaszbizottságsági tagként csak az járhat el, aki a Listán regisztrált személyként szerepel. A listavezetésről a Testület szerveként a Főszerkesztők Fóruma gondoskodik. A Listán szereplő tagok kötelesek a Testülettel együttműködni, az Egyeztetői vagy Panaszbizottságsági tagi felkérésekre érdemben válaszolni, az elvállalt egyeztetői vagy panaszbizottságsági tagi feladatokat az ilyen

személyektől elvárható gondossággal ellátni, az eléjük került ügyekben pártatlanul eljárni, a Testület kérésére tevékenységükről beszámolni.

A Listáról a tagot a Főszerkesztők Fóruma elnöke törli, ha:

- az érintett tagot delegáló testület az Önszabályozási Platformból kilép;
- az érintett tagot a delegáló testület szabályszerűen visszahívja;
- az érintett tag lemond;
- az érintett tag elhalálozik;
- a kétéves delegációs idő letelik, és annak letelte előtt a delegációt az önszabályozó platform tagja szabályszerűen nem újíttotta meg;
- az érintett tag önhibájából nem tesz eleget a tagsággal járó kötelezettségeinek;
- az érintett önhibáján kívül legalább egy évig nem tud eleget tenni a tagsággal járó kötelezettségének;
- az érintettet jogerősen szabadságvesztés büntetésre ítélik.

IX. Vegyes és hatályba léptető rendelkezések.

Jelen Eljárási Rend 2015. 12. 07. napján lép hatályba. Az eljárási rendet elfogadó Önszabályozási Platform tagjai: